

Allegato B1 – Servizio Civile Digitale

SCHEDE ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO: FACILITARE IL FUTURO DIGITALE

SETTORE E AREA DI INTERVENTO: Settore E, Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport | Area di intervento: **24** - Sportelli informa... (...)

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO: Favorire la **crescita delle competenze digitali della popolazione** con servizi che combinano facilitazione ed educazione, migliorando l'accessibilità dei servizi digitali pubblici/terzo settore. Si adotta un approccio di **supporto attivo**, in loco e a distanza, rivolto a diverse fasce d'età e rispondente ai bisogni degli utenti per accompagnarli **verso l'autonomia digitale**.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

- 1. Riconoscibilità dei servizi digitali:** l'attività prevede l'accompagnamento degli utenti ai servizi digitali e il potenziamento degli sportelli di facilitazione digitale, riducendo il digital divide con un supporto personalizzato;
- 2. Fidelizzazione dell'utenza e diversificazione dei servizi digitali:** i volontari forniranno assistenza sia presso sportelli che da remoto, curando le fasce marginali a rischio esclusione, diversificando i servizi di facilitazione e si implementando attività di educazione digitale;
- 3. Mappatura dei bisogni digitali:** i volontari monitoreranno i servizi digitali avviati nelle precedenti edizioni del Servizio Civile Digitale, aggiornando il piano di rilevazione per identificare i bisogni dell'utenza e migliorare i servizi erogati. Condivideranno i risultati con materiali informativi e report.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Comune di Novara - Centro Giovani Ex Caserma Passalacqua, Cod. 180182, Viale F. Ferrucci 2, 28100, NO
Biblioteca Civica Carlo Negrone, Cod. 180179, Corso Felice Cavallotti 4, 28100, NO
Biblioteca Civica P. Ceretti Centro Rete Verbania, Cod. 180204, Via Vittorio Veneto 138, 28922 Pallanza, VB
Biblioteca Civica Gravellona Toce F. Camona, Cod. 180195, Corso Roma 15, 28883 Gravellona Toce, VB
Biblioteca Civica Omegna G. Rodari, Cod. 180161, Via XI Settembre 9, 28887 Omegna, VB
Fondazione A. Marazza - Biblioteca Villa Marazza, Cod. 180247, Viale Marazza 5, 28021 Borgomanero, NO

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Comune di Novara - Centro Giovani Ex Caserma Passalacqua: n. **1** posti
Biblioteca Civica Carlo Negrone: n. **1** posti
Biblioteca Civica P. Ceretti Centro Rete Verbania: n. **1** posti
Biblioteca Civica Gravellona Toce F. Camona: n. **1** posti
Biblioteca Civica Omegna G. Rodari: n. **1** posti
Fondazione A. Marazza - Biblioteca Villa Marazza: n. **1** posti
6 posti complessivi disponibili, tutti senza vitto e alloggio.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI

ORGANIZZATIVI: Disponibilità e flessibilità oraria, inclusa possibilità di svolgere occasionalmente servizio il sabato, esclusivamente in occasione di iniziative particolari rivolte al pubblico ed alla comunità. Durante l'anno, nel rispetto della normativa in merito e previa informazione agli uffici competenti, è prevista la possibilità per i volontari di essere impiegati in località diverse dalla sede di attuazione, al fine di dare attuazione ad attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto (es. attività di facilitazione digitale sul territorio, incontri, seminari). **N° Ore Di Servizio Settimanale 25, N° Ore Annuo 1145, N° Giorni di Servizio Settimanali 5.**

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI: Nessun credito formativo e/o tirocinio riconosciuto. Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio: rilascio attestato specifico da ente terzo, ai sensi del d.lgs n. 13/2013.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: la selezione è composta da un incontro di gruppo, seguito da un colloquio individuale motivazionale. I criteri ed i relativi punteggi sono pubblicati sul sito www.aurive.it

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

36 ore complessive svolte presso strutture da noi individuate in zona limitrofa rispetto alla sede di servizio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

72 ore complessive presso la sede di servizio, di cui **38 ore** (più il supporto di servizio) erogate dal Dipartimento per la trasformazione digitale e dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale come indicato nel Programma Quadro. **La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto. Unica Tranche.**

La metodologia didattica attuata sarà interattiva. Verrà utilizzata anche la modalità on line in modalità sincrona, in una percentuale non superiore al 50% delle ore totali. Gli interventi formativi si articoleranno in lezioni frontali didattiche, giochi di ruolo, laboratori e workshop, visione di materiale audiovisivo, bibliografico e sitografico, simulazioni in aula, lavori di gruppo e in sottogruppi, momenti di valutazione dell'esperienza, segnalazione ed incontro di realtà non profit presenti sul territorio che possono rappresentare "luoghi" di approfondimento e connessione alle tematiche affrontate, giochi, esercitazioni, momenti di confronto e dibattito.

Moduli della formazione specifica:

Modulo 1: "Sicurezza per gli O.V. nei progetti di Servizio Civile Digitale" (8 ore)

Modulo 2: "Riconoscibilità, promozione e implementazione dei servizi digitali" (9 ore)

Modulo 3: "Fidelizzazione e diversificazione dei servizi digitali" (9 ore)

Modulo 4: "Mappatura e Riconoscibilità dei servizi digitali" (8 ore)

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

SCD - Verso l'autonomia digitale

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4, d), fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti;

Obiettivo 10 f), ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni; e nell'ambito dell'azione f) rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA: F - Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' (GMO)

Categoria di minori opportunità: Difficoltà Economiche | N. posti GMO: 1 | %GMO: 25%

Necessaria autocertificazione che attesta l'appartenenza alla tipologia di minore opportunità individuata.

→ Difficoltà economiche desumibili da un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO: Il tutoraggio avrà una durata di **3 mesi** e un monte ore dedicato complessivo di **21 ore**, di cui 17 collettive e 4 individuali. Il programma sarà articolato:

- 10° mese: 6 ore collettive (politiche attive del lavoro, Centro Per L'impiego, forme contrattuali, lavoro a gruppi sulle schede relative al dossier PIP)

- 11° mese: 6 ore collettive (lavoro a gruppi sulle schede relative al dossier PIP, strumenti per la ricerca di offerte di lavoro, richieste del mercato del lavoro, ricerca attiva di offerte)

- 12° mese: 5 ore collettive (spiegazione, stesura CV, preparazione colloquio di lavoro) + 4 ore individuali (analisi PIP, CV, match con offerte, simulazione colloquio di lavoro).

Possiamo realizzare il tutoraggio anche in modalità on line sincrona. Questa attività sarà pari a una percentuale non superiore al 30% del monte ore totale e verrà realizzata dopo aver verificato la disponibilità, da parte degli operatori volontari, di strumenti per l'attività da remoto, fornendoli in caso di necessità.