

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO: LEGGERE IN RETE

SETTORE ED AREA DI INTERVENTO: Settore D - Patrimonio storico, artistico e culturale |
Area di intervento: 1. Cura e conservazione biblioteche

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO: L'obiettivo generale è il mantenimento e sviluppo dei servizi culturali dando seguito ad un'esigenza di: sostenere presidi attivi sui territori, recuperando la frequentazione in presenza di utenti che soprattutto in ambito bibliotecario e nella partecipazione ad eventi non hanno ancora recuperato i numeri pre-pandemici e individuano 3 obiettivi specifici di: accoglienza, innovazione e partecipazione.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI: Gli operatori supporteranno le biblioteche in attività di front office e back office, assistenza utenti, catalogazione e revisione del patrimonio, reference e consultazione archivistica. Collaboreranno nella gestione di emeroteche e mediateche, fornendo supporto a utenti con esigenze specifiche (anziani, disabili, famiglie). Saranno coinvolti nella digitalizzazione, nella promozione della lettura con laboratori e attività educative e nella programmazione e realizzazione di eventi culturali e formativi.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Comune di Novara - Biblioteca sezione adulti - 180179: Corso Felice Cavallotti 4, 28100, Novara
Villa Marazza - Biblioteca - 180247: Viale Achille Marazza 5, 28021 Borgomanero (NO)
Comune di Gozzano - Biblioteca - 180157: via Dante 90, 28024 Gozzano (NO)
Comune di Suno - Biblioteca - 180200: Viale Voli 3, 28019, Suno (NO)
Comune di Verbania - Biblioteca Centro Rete - 180204: Via Vittorio Veneto 138, 28922, Pallanza (VB)
Comune di Omegna - Biblioteca - 180195: Via XI Settembre 9, 28887, Omegna (VB)
Comune di Meina - Biblioteca Centro Culturale - 180165: via Mazzini 15, 28046, Meina (VB)
Comune di Gravellona Toce - Biblioteca Civica Camona - 180161: Corso Roma 15, 28883, Gravellona Toce (VB)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: 12 posti complessivi, senza vitto e alloggio

Biblioteca di Novara sezione adulti: n. 3 posti	Biblioteca Centro Rete Verbania: n. 2 posti
Biblioteca Fondazione Marazza: n. 2 posti	Biblioteca di Omegna: n. 1 posto
Biblioteca di Gozzano: n. 1 posto	Biblioteca di Meina: n. 1 posto
Biblioteca di Suno: n. 1 posto	Biblioteca di Gravellona Toce: n. 1 posto

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI, OBBLIGHI DI SERVIZIO, ASPETTI ORGANIZZATIVI: 5 giorni di servizio settimanali, 25 ore di servizio settimanali, 1145 ore di servizio totale (annuo). Richieste disponibilità e flessibilità oraria, inclusa possibilità di svolgere occasionalmente servizio il sabato esclusivamente in occasione di iniziative comunitarie. Nel rispetto della normativa e previa informazione agli uffici competenti, è prevista la possibilità per i volontari di essere impiegati in località diverse dalla sede di attuazione per attività specifiche connesse alla realizzazione del progetto (seminari, incontri formativi a carattere regionale/nazionale, manifestazioni fieristiche). Giorni di chiusura delle sedi in aggiunta alle festività riconosciute: nessuno.

CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI: Nessun credito formativo o tirocinio riconosciuto. Certificazione delle competenze erogata da ente terzo.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: Nessuno

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: I criteri di selezione sono descritti [qui](#). Per maggiori informazioni consulta il sito web ufficiale di Aurive (www.aurive.it) o contattaci.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI: L'erogazione della formazione generale di 36 ore, conforme con il Sistema accreditato da Aurive presso il Dipartimento e caricato su Helios in conformità con le linee guida della formazione e con la Circolare del 26/01/2024 recante "modifiche della Circolare del 31 gennaio 2023", avverrà in un'unica tranches entro la prima metà del progetto. I formatori generali fanno parte dello staff di Aurive; la formazione prevede momenti di dibattito-confronto in gruppi misti di operatori volontari. L'ente comunicherà nel corso del servizio la sede di realizzazione della formazione generale.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI: I moduli della formazione specifica, per un totale di 72 ore, saranno erogati in una tranches entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto. I formatori specifici che si rapportano con gli operatori volontari fanno parte dello staff delle biblioteche, dei musei e degli spazi educativi (direttori, esperti di didattica, comunicazione, organizzazione di eventi) ed hanno una comprovata e significativa esperienza. Gli interventi formativi si articoleranno in:
lezioni didattiche (compresenza di lezioni frontali dall'impronta più teorica e dinamiche non formali);
role-playing (problem solving, attivazioni corporee, presa di decisione);
partecipazione a laboratori e workshop;
Fad (formazione a distanza);
visione (ed eventuale distribuzione) di materiale audiovisivo, bibliografico e sitografico;
analisi della comunicazione per mezzo di simulazioni in aula;
lavori di gruppo (plenaria) e sottogruppi;
momenti di valutazione dell'esperienza (restituzione orale, cartacea o con altri prodotti finali);
segnalazione di realtà presenti sul territorio (e/o sul web) e che possono rappresentare "luoghi" di approfondimento e connessione alle tematiche affrontate;
giochi, simulazioni ed esercitazioni pratiche e digitali (ad esempio nell'utilizzo di piattaforme);
momenti di dibattito (con differenti gradi di conduzione e partecipazione da parte del formatore).
I moduli della formazione specifica:
1. Sicurezza: 8 ore
2. Servizi bibliotecari di base: 22 ore
3. Innovazione: 20 ore
4. Promozione e organizzazione eventi: 22 ore

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Reti culturali di prossimità in Piemonte

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

4. Istruzione di qualità | **11.** Città e comunità sostenibili

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

D - Tutela, valorizzazione, promozione e fruibilità delle attività e dei beni artistici, culturali e ambientali

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Categoria di giovani con minori opportunità: **giovani soggetti a temporanea condizione di fragilità personale o sociale** con presa in carico da parte dei servizi socio-sanitari e/o dei centri per l'impiego.

In fase di candidatura è necessario presentare un'*autocertificazione* che attesti la condizione di minori opportunità.

Posti per Giovani con Minori Opportunità disponibili:

1 posto Biblioteca di Novara - Biblioteca adulti e ragazzi | **1** posto Biblioteca Marazza

1 posto Biblioteca di Verbania | **1** posto Biblioteca di Gravellona Toce

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO: Il tutoraggio avrà una durata di 3 mesi e un monte ore dedicato complessivo di 21 ore, di cui 17 collettive e 4 individuali.

- 10° mese: 6 h collettive di cui 1 h presentazione politiche attive del lavoro, 1 h presentazione del Centro Per L'impiego, 2 h presentazione delle forme contrattuali, 2 h di lavoro a gruppi sulle schede relativo al dossier PIP.
- 11° mese: 6 h collettive di cui 3 h di lavoro a gruppi sulle schede su dossier PIP, 1 h presentazione strumenti per la ricerca di offerte di lavoro, 1 h presentazione delle richieste del mercato del lavoro, 1 h per ricerca attiva di offerte.
- 12° mese: 5 h collettive + 4 h individuali; 5 h collettive per spiegazione, stesura CV, preparazione colloquio di lavoro; 4 h individuali per analisi PIP, CV, match con offerte, simulazione colloquio di lavoro.

Le attività collettive sono da considerarsi per gruppi classi di max 30 ragazzi e prevedono lavori di gruppo formati da 4/5 persone. I gruppi verranno attivati inizialmente per affinità nelle attività di progetto Scu per agevolare una riflessione condivisa per microgruppi settoriali, ricevendo stimoli per l'elaborazione. In base alle competenze maturate in ottica professionalizzante, si arriverà ad una focalizzazione individuale legata alla riflessione: cosa voglio fare? Che porterà gradualmente alla proposta personalizzata. Saremo in grado di realizzare questo tipo di tutoraggio anche in modalità on line sincrona, sia per le attività collettive che per quelle individuali in una percentuale non superiore al 30% del monte ore totale e verrà realizzata dopo aver verificato la disponibilità, da parte degli operatori volontari, di strumenti per l'attività da remoto, fornendoli in caso di necessità.