



ITALIA

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:  
BIBLIOTECA DIGITALE**

**Settore : Patrimonio storico, artistico, culturale  
Area : Cura e conservazione delle biblioteche**

**DURATA DEL PROGETTO:  
12 mesi**

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**  
analisi delle esigenze e delle aspettative degli utenti della biblioteca per intercettare le variazioni nella percezione dei servizi  
attivazione di scelte innovative sul piano gestionale, per ampliare gli orari di apertura ed attrarre nuovo pubblico  
co-progettazione con scuole e realtà dell'associazionismo culturale di interventi di digitalizzazione  
potenziare la fruizione del patrimonio bibliografico digitale

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**  
Attività di consultazione e indagine per l'analisi delle esigenze e delle aspettative dell'attuale pubblico della biblioteca rispetto alla nuova offerta di servizi digitali  
Redazione di un piano di "Audience Development" (sviluppo del pubblico di utenti) in grado di incidere significativamente sull'impatto dei servizi  
Organizzazione di visite guidate per la promozione dei servizi e dei nuovi servizi  
Sperimentazione di un nuovo servizio accessibile in autonomia dall'utenza  
Attivazione di un sistema di estensione delle aperture del servizio bibliotecario su prenotazione da parte di gruppi di studenti che esprimono necessità di utilizzo ampliato degli spazi per la conduzione di specifici progetti di studio o ricerca.  
Promozione dell'uso della piattaforma di media library

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**  
Biblioteca Centro rete di Verbania : 2 posti  
Biblioteca di Gravellona Toce : 1 posto

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**  
Monte ore annuo 1.145 ore  
Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5  
Flessibilità oraria

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**  
Criteri del Dipartimento

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**  
Nessuno in particolare oltre ai requisiti base del Bando

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**  
Attestato specifico redatto dall'Ente al termine dell'anno di servizio

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI: 72 ore**

formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile

audience development

l'analisi del pubblico della biblioteca e la differenziazione dei servizi per i diversi target di utenza (tecniche di somministrazione di questionari, facilitazione gruppi, osservazione)

nuove opportunità offerte dal digitale per l'analisi delle preferenze del pubblico (le informazioni rilevabili dalle app e dalle ricerche web dell'utenza nel rispetto della normativa sulla privacy)

creazione agli oggetti digitali e loro archiviazione

uso degli strumenti e dei software per la digitalizzazione