SISTEMA DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

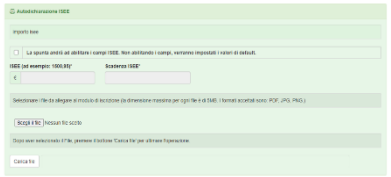
Come faccio ad iscrivere mio figlio?

Al primo accesso al portale dei genitori: https://www7.eticasoluzioni.com/gravellonatoceportalegen

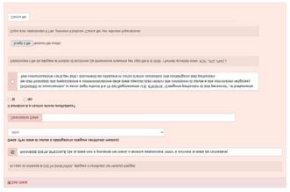
(da NON scrivere nella barra di ricerca Google ma nella barra https della vostra pagina web) potete scegliere due modalità di iscrizione: *Nuova iscrizione (pulsante verde):* In questo caso dovrete indicare il codice fiscale dell'alunno e cliccare su SONO UN NUOVO ISCRITTO

Oppure *Iscriviti con SPID o con CIE (pulsante BLU):* (Opzione consigliata): in questo caso verranno precompilati i dati del Genitore.

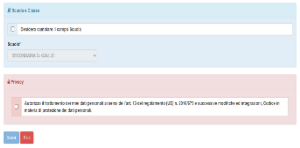
Effettuato l'accesso vi troverete in una schermata con dei campi da compilare. Attenzione: i campi con asterisco sono obbligatori e il sistema effettua verifiche sui dati inseriti. Ricordate che gli alunni vengono chiamati Utente dal sistema informatico. Se il bambino necessita di dieta speciale, procedete con la compilazione dei dati inerenti la dieta, altrimenti proseguite oltre.



Se siete residenti a Gravellona Toce ed avete un ISEE inferiore a € 12.000,00 (dodicimila/00), procedete in basso con la compilazione dei dati inerenti la situazione ISEE. Il file da allegare è l'attestazione ISEE.

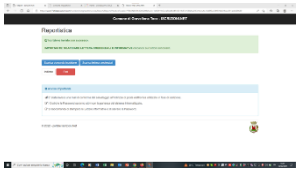


Procedete con la compilazione dei dati inerenti la Scuola e la classe (ATTENZIONE: bisogna indicare la scuola e la classe che il bambino frequenterà nel prossimo anno scolastico).



Accettate la Privacy e cliccate su "SALVA"

Apparirà la conferma di iscrizione e dovrete scaricare la "Lettera credenziali" dove verranno indicati il "Codice utente" e il "Codice di disdetta telefonica del pasto" che rimarranno abbinati al bambino per tutti gli anni scolastici.



Va fatta una iscrizione per ogni figlio utente.

Da settembre, dopo l'iscrizione, per collegarsi al portale dei genitori è obbligatorio utilizzare lo SPID o la CIE (cliccare su "Entra con SPID" o con "Entra con CIE").

https://www7.eticasoluzioni.com/gravellonatoceportalegen

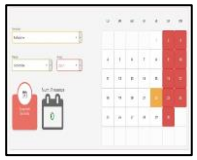
Attraverso il portale o l'APP "ComunicApp" sarà possibile disdire i pasti, effettuare i pagamenti, verificare il credito disponibile e i pasti addebitati, visionare l'elenco dei pagamenti e altro ancora. Cliccando sull'ultima icona in alto a destra si può scegliere di consultare il portale anche in altre lingue oltre all'italiano.

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

I pasti sono automaticamente prenotati per ogni giorno di rientro. In caso di assenza, la DISDETTA del pasto è a carico del genitore e deve essere effettuata entro le ore 9.00 della mattina del giorno di assenza.

In caso di assenza prolungata si può effettuare la disdetta per l'intero periodo di assenza.

Il genitore potrà scegliere tra i seguenti metodi per comunicare l'assenza del bambino al servizio mensa:



Tramite PC collegandosi al Portale Genitori e selezionando nella sezione "PRESENZE" la/le data/e in cui vostro figlio sarà assente nel calendario;

Tramite APP per cellulare e tablet "ComunicaApp" (scaricabile direttamente dal proprio Smartphone o Tablet) selezionando nel "Calendario" la/le data/e di assenza;

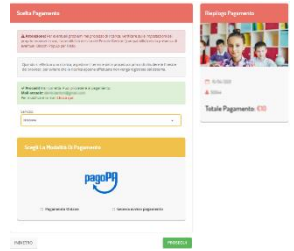
Tramite TELEFONO, (Voce Guidata) Il genitore componendo il numero 0281260348 da telefono cellulare (tariffa del proprio gestore) o il 800090563 da telefono fisso (numero verde gratuito) – con risponditore automatico. I numeri sono attivi dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 9.00 del mattino stesso di assenza. In caso di mancata disdetta nei termini previsti, il pasto sarà addebitato.

Come faccio a pagare i pasti?

I pasti devono essere pagati anticipatamente accedendo con SPID al Portale Genitori, entrando nella sezione "Pagamenti -> Effettua una ricarica" e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

E' possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione "Ricarica Personalizzata."

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su "Ricarica": sarà necessario indicare se procedere al Pagamento on-line (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc) o se generare un Avviso di Pagamento, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM,



punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online. Si informa inoltre che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o alla sezione "Pagamenti", premere sul tasto "Ricarica Ora", ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.
Si ricorda che i pagamenti sono distinti per ogni figlio.

Come faccio a controllare il credito disponibile?
Nel PORTALE DEI GENITORI e nella APP la famiglia potrà verificare il saldo disponibile e le presenze registrate.
Per connettersi è necessario utilizzare lo SPID. Attenzione:
Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

Cosa succede se non pago?
Prima dell'esaurimento del credito, il programma invierà alla famiglia 1 sms di allerta per ciascun figlio.
In presenza di saldo insufficiente, il genitore verrà convocato dal Comune per chiarire la propria posizione.

E se mio/a figlio/a necessita di una dieta particolare?
La richiesta di una dieta speciale per allergie, intolleranze alimentari o motivi etico/religiosi va fatta dal genitore al momento dell'iscrizione. Per intolleranze e allergie è necessario anche recarsi al più presto presso l'Ufficio Servizi Scolastici del Comune con l'apposita documentazione da inoltrare all'ASL. Se la necessità di dieta speciale si manifesta in corso d'anno, bisogna segnalarlo all'Ufficio Servizi Scolastici.

E se mio/a figlio/a necessita di dieta in bianco per indisposizione?
Il pasto bianco potrà essere prenotato SOLO in caso di indisposizione fisica o recente malattia del/la figlio/a, attraverso l'App, il Portale Genitori o la telefonata al numero verde effettuando lo stesso procedimento valido per la disdetta del pasto.
La dicitura da selezionare sarà "PASTO BIANCO".
Esso consiste in pasta o riso all'olio (primo) e un formaggio leggero, es. ricotta/stracchino (secondo); contorno e dessert rimarranno i medesimi previsti da menù standard.
Non può essere prenotato il "Pasto bianco" per più di 5 giorni consecutivi.

Certificazione della spesa per la dichiarazione dei redditi
A partire dal mese di Marzo 2024, nel Portale Genitori sarà disponibile la certificazione delle spese sostenute per la mensa, utile alla dichiarazione dei redditi. **Si invita pertanto la famiglia ad iscrivere il figlio inserendo i dati del genitore che provvederà alla dichiarazione dei redditi.**

COSTO PASTO A.S. 2024/2025

Utenti Residenti	
I.S.E.E. ◄ 6.000,00	€ 2,50
I.S.E.E. ◄ 8.000,00	€ 4,00
I.S.E.E. ◄ 12.000,00	€ 4,50
I.S.E.E. ► 12.000,00	€ 5,00
Utenti non residenti	€ 5,50

PER INFORMAZIONI

Sito web: www.comune.gravellonatoce.vb.it

Ufficio Servizi Scolastici

e-mail:

servizisociali@comune.gravellonatoce.vb.it

serena@comune.gravellonatoce.vb.it

Tel. 0323 840643

CITTA' DI GRAVELLONA TOCE

A.S. 2024/2025

Iscrizioni per la mensa scolastica