

Informativa sul trattamento di dati personali richieste di contatto, reclami e segnalazioni relativamente agli impianti gestiti da Hera Luce S.r.l.,

Questa informativa sulla privacy ("Informativa") descrive le politiche e le pratiche relative alla raccolta, all'uso e alla divulgazione delle informazioni che riceviamo dagli utenti del nostro sito web ("Sito") e dei servizi correlati ("Servizi"). La tua privacy è importante per noi e ci impegniamo a proteggere le tue informazioni personali.

1. Informazioni Raccolte

- **Informazioni Personali:** Raccogliamo informazioni personali che ci fornisci volontariamente, come il tuo nome, l'indirizzo email e le informazioni di contatto.
- **Informazioni di Utilizzo:** Raccogliamo automaticamente informazioni sull'uso del Sito e dei Servizi, come gli URL visitati, l'orario di accesso, i dati sul dispositivo e il tipo di browser utilizzato.

2. Utilizzo delle Informazioni

Utilizziamo le informazioni raccolte per fornire, mantenere, proteggere e migliorare i nostri Servizi, per sviluppare nuove funzionalità e per comunicare con te riguardo a tali Servizi. Possiamo utilizzare le informazioni per personalizzare la tua esperienza e mostrarti contenuti pertinenti. Le informazioni personali non verranno vendute, scambiate o trasferite a terzi senza il tuo consenso, tranne nei casi previsti dalla legge o descritti nella presente Informativa.

3. Condivisione delle Informazioni

Condividiamo le informazioni con fornitori di servizi di terze parti che ci aiutano a fornire o migliorare i nostri Servizi, ad esempio processori di pagamento, fornitori di servizi di hosting e analisi dei dati. Possiamo condividere informazioni non personali o aggregate con terze parti per scopi di marketing, pubblicità o ricerca.

4. Protezione delle Informazioni

Adottiamo misure ragionevoli per proteggere le informazioni personali dagli accessi non autorizzati, dall'uso improprio, dalla divulgazione non autorizzata o dalla distruzione. Tuttavia, nessun metodo di trasmissione su Internet o metodo di archiviazione

elettronica è completamente sicuro. Pertanto, non possiamo garantire la sicurezza assoluta delle informazioni.

5. Modifiche all'Informativa sulla Privacy

Ci riserviamo il diritto di modificare questa Informativa in qualsiasi momento. Le modifiche entreranno in vigore non appena pubblicate sul Sito. Si consiglia di rivedere periodicamente questa Informativa per essere informati su come proteggiamo le tue informazioni.

6. Contatti

Per domande riguardanti questa Informativa o per richiedere l'accesso, la correzione o la cancellazione delle tue informazioni personali, ti invitiamo a contattarci tramite i dettagli forniti sul Sito.

Accedendo al nostro Sito e utilizzando i nostri Servizi, accetti le pratiche descritte in questa Informativa. Se non accetti tali pratiche, ti preghiamo di non utilizzare il Sito o i Servizi.