

**COMUNE DI GRAVELLONA TOCE**  
**PIANO DELLE PERFORMANCE TRIENNIO 2021- 2022 - 2023**

Gli obiettivi del programma e del progetto contenuti nella presente scheda hanno distinta ed autonoma validità annuale per gli anni 2021 - 2022 - 2023 salvo loro aggiornamento nel prossimo piano delle performance 2022-2023-2024 e devono essere realizzati dal responsabile del servizio distintamente per ciascuno anno

**PROGRAMMA N. 5 - ATTIVITA' SERVIZI ALLA PERSONA**

**ANNO 2022**    **ANNO 2023**    **ANNO 2024**

PROGETTO n° 1 -ASILO NIDO - SERVIZI SCOLASTICI - SOCIALI - CULTURA - TURISMO E SPORT-BIBLIOTECA COMUNALE

Responsabile del programma e del servizio: Sabrina Aresu

Responsabile del progetto: Sabrina Aresu

N°	Obiettivi	Finalità	indicatori utilizzati	modalità di verifica del raggiungimento obiettivi	peso specifico dell'obiettivo in relazione all'intero progetto	budget assegnato al progetto	sez riservata al Nucleo Valutazione			
							fino a 59%	da 60% a 94%	da 95% fino a 100%	punteggio in percentuale assegnato
<b>Obiettivi generali</b>										
1	Servizio refezione scolastica	RUP e direzione dell'esecuzione del servizio mensa scolastica per scuola dell'infanzia, primaria e di primo grado, asilo nido e pasti a domicilio. Gestione dei rapporti con l'utenza per l'applicazione del nuovo sistema di informatizzazione del servizio di iscrizione, prenotazione e pagamento pasti refezione scolastica. Coordinamento della commissione mensa. Gestione delle richieste di diete speciali per motivi di salute o etico-religiosi.	Rilevazione qualità del servizio	relazione al nucleo di valutazione	5%	max il 49% della retribuzione di posizione				
2	Servizi scolastici integrativi	Gestione dei servizi di pre e doposcuola, scuolabus, centro estivo, assistenza alunni disabili. Nel 2024 gara d'appalto per l'affidamento dei servizi scolastici integrativi, sezione asilo nido, trasporto scolastico.	rispetto tempi previsti	relazione al nucleo di valutazione	5%					
3	attività di sostegno alle politiche per gli anziani	Promuovere e sviluppare attività in favore della popolazione della terza età anche in collaborazione con la Parrocchia e con le associazioni sulla base delle direttive della Giunta	rispetto tempi previsti	relazione al nucleo di valutazione	5%					
4	attività di sostegno per la casa	Gestione attività legata all'edilizia residenziale pubblica (morosi incolpevoli) con rispetto dei tempi previsti. Assegnazione alloggi popolari sulla base della graduatoria o con riserva	rispetto tempi previsti	relazione al nucleo di valutazione	10%					
5	attività a sostegno delle persone in difficoltà	Servizio di assistenza economica (pagamento bollette, esenzioni ticket, esenzione pagamento servizi scolastici, contributo per pagamento bollette Tari e acquedotto) secondo i criteri e i tempi stabiliti dai Regolamenti comunali (regolamento sul disagio abitativo e regolamento sui contributi) e dalle direttive date dalla giunta comunale. Iniziative per l'accoglienza dei profughi ucraini.	rispetto tempi previsti	relazione al nucleo di valutazione	10%					
6	attività di promozione turistico culturale	Predisposizione programma manifestazioni ed attuazione dello stesso sulla base delle risorse assegnate - Concorso letterario - Festa della donna - Ottobre culturale - Festa patronale - Organizzazione delle celebrazioni ufficiali e commemorative nei tempi previsti.	rispetto tempi previsti	relazione al nucleo di valutazione	5%					
7	azione di attenzione alle famiglie con bambini	Gestione asilo nido comunale. Benvenuto ai neonati.	rispetto tempi previsti	relazione al nucleo di valutazione	5%					
8	attività di sostegno allo sport	Realizzazione Festa dello Sport 2022 e premio sportivo dell'anno. Partecipazione a progetto Erasmus+ per scambio tra squadra di calcio polacca e ASD Gravelлона San Pietro	rispetto tempi previsti	relazione al nucleo di valutazione	10%					
9	Attività per i giovani	Adesione ai progetti di servizio civile universale. Benvenuto Civico. Partecipazione del Comune ai progetti Erasmus tramite iscrizione alla relativa piattaforma al fine di realizzare scambi giovanili autonomamente, sia come partner, sia come capofila	rispetto tempi previsti	relazione al nucleo di valutazione	5%					
9	attività di sostegno e promozione dell'associazionismo comunale	Collaborazione con le associazioni per iniziative culturali e sportive. Predisposizione nei tempi previsti gli atti amministrativi finalizzati alla erogazione di contributi alle associazioni sulla base delle direttive date dalla giunta e secondo i criteri fissati dal regolamento comunale	rispetto tempi previsti	relazione al nucleo di valutazione	5%					
10	prestito bibliotecario in sinergia con le altre biblioteche del sistema bibliotecario del VCO . Relazione annuale sull'attività svolta	garantire un adeguato servizio bibliotecario alla cittadinanza	questionario sul gradimento del servizio	relazione al nucleo di valutazione	5%					
14	<b>Obiettivi specifici</b>									
15	Realizzazione delle attività connesse all'adesione a bandi di enti e fondazioni	Sistematica ricerca di nuove risorse per il finanziamento delle attività collegate ai servizi scolastici, sia come attualmente realizzati, sia in un'ottica di allargamento ed inclusività di soggetti fragili, e al settore della cura.	rispetto tempi previsti	relazione al nucleo di valutazione	15%					
19	GRADO DI SODDISFAZIONE UTENZA INTERNA ex art. 19 del D.lgs. 150/2009 e smi	ciascun responsabile entro il mese di giugno ed entro il mese di dicembre del corrente anno deve presentare apposita relazione scritta nella quale indica per i servizi assegnati agli altri responsabili di settore il grado di soddisfazione secondo le seguenti voci: insufficiente - sufficiente - buono - ottimo con l'indicazione delle criticità rilevate e le soluzioni possibili per rimuoverle	rispetto dei tempi	relazione al nucleo di valutazione	5%					
20	PROGRAMMA FORNITURE E SERVIZI di importo pari o superiore a € 40.000	Presentare il programma delle forniture e degli acquisti da inserire nel Dup nei tempi previsti dalla legge e dare attuazione allo stesso presentato in merito al nucleo di valutazione il report dei risultati ottenuti	rispetto tempi previsti	relazione al nucleo di valutazione	5%					
21	controllo effettivo da parte della stazione appaltante sull'esecuzione delle prestazioni previsto dall'art. 31 comma 12 del D.Lgs n. 50/2016 Codice dei contratti	fare avere al segretario entro 20 giorni dalla approvazione del piano delle performance, una unica scheda in excel contenente tutti i contratti di lavori, forniture e servizi di valore superiore a 20 mila euro ed il programma dei controlli per ciascun contratto che si intende effettuare durante il corrente anno fino alla conclusione delle prestazioni oggetto dello stesso. Entro il 30 gennaio fare avere la relazione finale dei controlli effettuati. (art. 31 c 12 DLgs 50/2016).	rispetto tempi previsti	relazione al nucleo di valutazione	5%					
					totale	100%				
RISORSE STRUMENTALI da utilizzare:		RISORSE UMANE da utilizzare:		nome	cognome	RISORSE FINANZIARIE da utilizzare				
n. 2 personal computer		n. 1 respons del progetto istrutt direttivo cat D				sono quelle indicate nel peg approvato dalla gc				
n. 1 stampante/fotocopiatore		n. 1 respons dell'istruttoria (istrutt ammin) cat C								
		n.1 collaboratore amministrativo cat. B								
		n. 3 educatrici asilo nido comunale								
		n. 1 ausiliaria asilo nido comunale								