

INFORMAZIONI PERSONALI

FLORIANA GAMBARO



 [REDACTED], 28100 NOVARA

 [REDACTED]

 [REDACTED]

 [REDACTED]

 [REDACTED]

 [REDACTED]

 [REDACTED]

ALTRE INFORMAZIONI

VALUTATORE NELLE PPAA

Attestato con la qualifica di "Esperto di sviluppo organizzativo e di valutazione della performance delle Pubbliche Amministrazioni". Rilasciato da APCO- Associazione Professionale Italiana Consulenti di Management. Rilasciato nel 2017.

VALUTATORI SISTEMI GESTIONE QUALITÀ

Attestato rilasciato da AICQ (ASSOCIAZIONE ITALIANA CULTURA QUALITÀ) nel 2002



Iscrizione nell'Elenco Nazionale degli Organismi Indipendenti di Valutazione. Dipartimento della Funzione Pubblica. Registrazione n. 77 del 24 gennaio 2017. (<https://performance.gov.it>)

Collaborazione con lo Studio GMB (www.studiogmb.it)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 2000 al 2020
(attuale)

Consulenza di direzione per lo sviluppo organizzativo di aziende pubbliche e private.
Libero Professionista

Progettazione, coordinamento di interventi di consulenza nelle aree della formazione, sviluppo organizzativo e sistemi qualità in aziende pubbliche e private.

Dal 1998 al 2000

SOCIETÀ ITINERA SRL di Novara
Gestione dei progetti di consulenza e formazione in ambito organizzativo.

Dal 1997 al 1998

SOCIETÀ CLUB DEL VIDEO SRL di Vaprio d'Agogna (Novara)
Responsabile gestione risorse umane del customer service

Dal 1990 al 1998

DE AGOSTINI MAILING SRL di Novara
Gestione dei rapporti con la clientela

Dal 1989 al 1990

SOCIETÀ MILANO LEASING SPA di Milano
Impiegato presso l'ufficio recupero crediti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 1992 al 1997

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO, FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE. INDIRIZZO IN PSICOLOGIA SOCIALE E DELLE ORGANIZZAZIONI

Laurea votazione 107/110 in data 18/07/1997

Laurea vecchio ordinamento

Anno 2002

AICQ (ASSOCIAZIONE ITALIANA CULTURA QUALITÀ)

NORMA UNI EN ISO 9001:2008

Attestato di superamento degli esami del corso di Valutatori Sistemi Gestione Qualità – 40 ORE

Anno 2012

GIURISERVICE CONSULTING SRL. Accreditato dal Ministero della Giustizia. Organismo di Mediazione PDG 249. Ente di Formazione PDG 184

cv. aggiornato al 21.01.2021

Mediazione civile e commerciale

Attestato di superamento degli esami del corso di Alta Formazione per Mediatore Civile e Commerciale. 54 ore.

Anno 2017

Corso di aggiornamento sulla norma **UNI EN ISO 9001:2015** erogato da UNITELMA SAPIENZA E CERTIQUALITY con rilascio di attestato in data 27.09.2017 a seguito superamento test di apprendimento.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue

COMPRESIONE

PARLATO

PRODUZIONE SCRITTA

Ascolto

Lettura

Interazione

Produzione orale

INGLESE

A1

A1

A1

A1

A1

Sostituire con il nome del certificato di lingua acquisito. Inserire il livello, se conosciuto

Competenze comunicative

- Attitudine a parlare in pubblico maturata nel corso di iniziative in qualità di docente/formatore
- Attitudine alla relazione interpersonale maturata nel corso dell'attività professionale come consulente

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di lavorare in team e di motivare i collaboratori
- Capacità di organizzazione e gestione di progetti complessi
- Capacità di progettazione e gestione di interventi formativi
- Capacità di problem setting e problem solving
- Capacità di gestione di gruppi di lavoro finalizzati al raggiungimento di obiettivi
- Capacità di instaurare e mantenere relazioni secondo la logica win-win
- Capacità di comunicare con documentazione scritta, redazione rapporti di ricerca, studi ed analisi
- Capacità di negoziazione e mediazione

Competenze professionali

- Conoscenza delle metodologie di check up organizzativo
- Conoscenza delle tecniche per la progettazione e la gestione di interventi di analisi del clima organizzativo
- Conoscenza della metodologia di codifica dei processi organizzativi secondo il linguaggio formale dei diagrammi di flusso
- Conoscenza delle metodologie di reingegnerizzazione dei processi e workflow management redatti da AIPA (Autorità per l'Informatica per la Pubblica Amministrazione)
- Conoscenza della metodologia del Business Process Reengineering
- Conoscenza delle tecniche per la progettazione dell'interviste del questionario
- Conoscenza delle metodologie del Project Management
- Conoscenza delle metodologie di new public management per la progettazione organizzativa di strutture di erogazione dei servizi pubblici, più attente ai risultati, al sistema dei clienti/utenti e al lavoro per processi.
- Capacità di progettazione, monitoraggio e gestione di percorsi formativi
- Conoscenza e applicazione della norma UNI EN ISO 9001:2015
- Conoscenza e applicazione della normativa vigente in tema di performance nelle Pubbliche Amministrazioni
- Conoscenza delle norme di settore dei Governi Locali

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
avanzato	avanzato	avanzato	intermedio	intermedio

Conoscenze informatiche

Conoscenza e utilizzo pacchetto Microsoft Office
Conoscenza e utilizzo degli strumenti software per la diagrammazione dei processi organizzativi:
Conoscenza e utilizzo applicativi per la gestione della posta elettronica
Conoscenza e utilizzo applicativi per la gestione del collaborative-working
Conoscenza degli applicativi per la gestione delle indagini qualitative on line
Conoscenza degli applicativi per la creazione di siti internet con WP
Conoscenza degli applicativi per la gestione delle newsletter

Patente di guida B

ALLEGATI PROGETTI REALIZZATI

AMBITI DI INTERVENTO

Analisi dei fabbisogni formativi e progettazione di piani di intervento per lo sviluppo delle competenze del personale in enti pubblici e privati
Analisi del clima organizzativo in enti pubblici e privati
Analisi e predisposizione di strumenti per la gestione dell'ascolto attivo della cittadinanza nelle amministrazioni pubbliche e private.
Applicazione delle metodologie del new public management per la progettazione organizzativa di strutture di erogazione dei servizi pubblici, più attente ai risultati, al sistema dei clienti/utenti e al lavoro per processi
Progettazione e sviluppo di sistemi qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.
Predisposizione di strumenti per la gestione e valutazione della performance organizzativa nelle Pubbliche Amministrazioni .
Progettazione e realizzazione dei rendiconti di metà e fine mandato per le gli Enti Locali, attraverso l'utilizzo dei social media.
Sviluppo di sistemi di gestione e controllo del rischio come previsto dalla normativa nazionale sull'anticorruzione Legge 190/2012 e smi e dalla norma UNI ISO 31000:2010.

PROGETTI REALIZZATI

Di seguito sono presentati tutte le attività da me svolte come libero professionista.

Anno	Progetti realizzati come libero professionista con incarico diretto del cliente
2000	Ancitel Lombardia srl. Attività di progettazione corsi FSE Regione Lombardia. Lettera di incarico del 12.12.2000
2000	Cestec spa (Milano). Attività di docenza modulo B6- la Formazione della risorsa- Progetto "Intermediatore di lavoro temporaneo"- FSE 970033/I/I-970034/1/3. Incarico del 02.09.2000.
2000	Consorzio Sud/Ovest Milano per la formazione professionale. Attività di docenza corso n. 81- Formazione esterna per apprendisti. Incarico del 18.11.2000.
2001	Associazione Scuole Professionali di Cinisello Balsamo (MI). Progettazione, coordinamento e docenza corso di formazione FSE asse E n. 4785/2001 Regione Lombardia per donne disoccupate. Ottobre 2001.
2001	Istituto Luigi Gatti (Milano). Attività di docenza corso di formazione per apprendisti acconciatori- (codice MI010, settore B20)- 52 ore. Lettera di incarico n. 172/00/FC/ss.
2001	Consorzio Sud/Ovest Milano per la formazione professionale. Attività di docenza corso n. 36- Formazione esterna per apprendisti. Lettera di incarico del 10.03.2001
2001	DASEIN SPA (Torino). Attività di docenza corso di formazione "L'ufficio relazioni con il pubblico". Gli strumenti di indagine qualitativa. Lettera di incarico n. 5 del 03/02/01.
2001	Consorzio Sud/Ovest Milano per la formazione professionale. Attività di docenza corso n. MI 112 settore B08- Formazione per apprendisti. Incarico del 12.3.2001.
2001	Centro di Iniziativa Regionale ed Europea (CIRE) (Milano). Attività di docenza corso di formazione Progettista e Gestore Interventi Formativi Cofinanziati- progetto 3811. Incarico del 21.6.2001.
2001	Associazione Scuole Professionali G. Mazzini (Cinisello Balsamo –MI). Selezione, Docenza e Coordinamento corso FSE 4780. Incarico del 2 ottobre 2001.
2002	Itinera srl (Novara). Interventi formativi presso la società LINDT & SPRUNGLI SPA. Lettera di incarico del 27 maggio 2002.
2002	Istituto Luigi Gatti (Milano). Attività di docenza corso di formazione per apprendisti acconciatori- (codice MI174 settore B20).
2003	DASEIN SPA (Torino). Docenza Corso Action Learning. La qualità dei servizi erogati dall'amministrazione comunale. Lettera di incarico n. 11/02 del 15.02.02
2003	Lecco Lavoro srl. Progetto FSE n° 33067 "L'innalzamento del tasso di attività femminile attraverso interventi di innovazione organizzativa". Lettera di incarico del 3 gennaio 2003.
2003	LINDT & SPRUNGLI SPA. (Induno Olona – Varese). Intervento formativo "Tavola Rotonda: la valorizzazione delle risorse umane". Incarico del 10.3.2003.
2003	Vercelli Lavoro. Progetto EQUAL "HAVE A CHANGE!" IT-G-PIE 002. Lettera di incarico del 01.09.2002
2003	FORCE SCARL (Milano). Docenza Corso FSE 2002/2003 "Esperto in selezione e gestione delle risorse umane" progetto n. 138646. Incarico del 10.2.2003.
2004	LINDT & SPRUNGLI SPA. (Induno Olona – Varese). Intervento formativo sulla leadership. Incarico del 20.02.04.
2007	Provincia di Milano Progetto Chance un'opportunità per gli over 40 –Macrofase Modellizzazione. Stesura e codifica delle procedure organizzative Determina Dirigenziale n. 253 RG 16731/2007 del 3.8.2007.
2007	Comune di Arluno (Milano). Laboratorio per la stesura di istruzioni operative sulle attività di pulizia e sanificazione per il personale ausiliario dell'Asilo Nido del Comune di Arluno. (Sistema HACCP) Determinazione n. 114 del 21/03/2007.
2007	Comune di Arluno. (Milano) Attività formativa per il personale educativo. La costruzione degli indicatori di misurazione e monitoraggio del servizio. Determinazione n. 563 del 3.12.2007.
2008-2009	IREF. Istituto Regionale Lombardo di Formazione per l'Amministrazione Pubblica (Milano). Incarico per attività di docenza dell'intervento formativo "Formazione Aggiornamento Provincia di Milano: la funzione strategica della carta dei servizi delle AFOL per i cittadini e le imprese" del progetto finanziato nell'ambito del programma Regionale "Linee di sviluppo per valorizzare il capitale umano – LABORLAB approvato con DD 39/cont/2006 DEL 2 MAGGIO 2006 Incarico con prot. 14468/2008 del 4.11.2008. (36 ore).
2008-2009	IREF. Istituto Regionale Lombardo di Formazione per l'Amministrazione Pubblica. (Milano). Incarico per attività di docenza dell'intervento formativo "Formazione Aggiornamento Provincia di Bergamo: i processi di erogazione dei servizi per il lavoro" del progetto finanziato nell'ambito del programma Regionale "Linee di sviluppo per valorizzare il capitale umano – LABORLAB approvato con DD 39/cont/2006 DEL 2 MAGGIO 2006. Incarico con prot. 16938/2008 del 9.12.2008. (61 ore).
2008-2009	IREF. Istituto Regionale Lombardo di Formazione per l'Amministrazione Pubblica (Milano). Incarico per attività di docenza dell'intervento formativo "Formazione Aggiornamento Provincia di Milano: "Sistemi di qualità per la formazione e il lavoro: progettazione di un sistema di qualità integrato" del progetto finanziato nell'ambito del programma Regionale "Linee di sviluppo per valorizzare il capitale umano – LABORLAB approvato con DD 39/cont/2006 DEL 2 MAGGIO 2006 Incarico con prot. 14468/2008 del 4.11.2008. (120 ore)
2008-2009	IREF. Istituto Regionale Lombardo di Formazione per l'Amministrazione Pubblica (Milano). Incarico per attività di docenza dell'intervento formativo "Formazione Aggiornamento Provincia di Milano: la carta dei servizi come strumento di corporate identity per il sistema della rete delle Agenzie Territoriali. La costruzione della carta dei servizi". del progetto finanziato nell'ambito del programma Regionale "Linee di sviluppo per valorizzare il capitale umano – LABORLAB approvato con DD 39/cont/2006 DEL 2 MAGGIO 2006 Incarico con prot. 14468/2008 del 4.11.2008. (36 ore)
2010	IRER Istituto Regionale della Ricerca. Incarico di consulenza di ricerca per il progetto SAPeRe- Studii, analize și previziuni asupra pieței muncii pentru a întări capacitatea SPO în România, la nivel Național și local- ID 4734 (codice IReR 2009E002). Lettera d'incarico del 08.03.2010 protocollo FR/asm/ 1168.
2010	Agenzia Formazione Orientamento lavoro Est Milano (AFOL EST MILANO). Incarico di consulenza per la progettazione di un modello organizzativo in linea con il Dlgs 231/01 per i servizi al lavoro della Agenzia est Milano. Incarico del 21/04/2010.
2010	Provincia di Como. Incarico di consulenza all' interno del progetto AZIONE COMO id 14889543 di Regione Lombardia, per le attività di analisi organizzativa e di formazione per gli operatori sulle prassi amministrative in attuazione de Dlgs. 231/01 ed delle norme UNI EN ISO 9001:2008, nella pubblica amministrazione nell'ambito dei servizi al lavoro. Incarico affidato con con Determinazione Dirigenziale n. 584 del 13/05/2010.
2011	UPEL.. Corso di formazione sulla customer satisfaction presso il Comune di Magnago. Incarico del 18.01.2011.
2011	Provincia di Novara. Provincia di Novara. Settore Formazione Professionale, Lavoro, Politiche Sociali. Assistenza tecnica al "Servizio di supporto alle realizzazione delle politiche attive del lavoro, dell'offerta formativa e dei percorsi integrati per la creazione d'impresa" POR FSE Regione Piemonte 2007/2013 Obiettivo competitività regionale ed occupazione (ID47/2010). ATI con rappresentanza a PricewaterhouseCoopwer Advisory Spa. Lettera d'incarico del partner dell'ATI DTM srl del 01.12.2010. Annualità 2011.
2011	Agenzia Formazione Orientamento lavoro Est Milano (AFOL EST MILANO). Incarico di presidente dell'Organismo di Vigilanza (ODV) ai sensi del dlgs 231/2001. Annualità 2011
2012	Agenzia Formazione Orientamento lavoro Est Milano (AFOL EST MILANO). Incarico di presidente dell'Organismo di Vigilanza (ODV) ai sensi del dlgs 231/2001. Incarico del 06.02.2012.

2012	Provincia di Novara. Provincia di Novara. Settore Formazione Professionale, Lavoro, Politiche Sociali Assistenza tecnica al "Servizio di supporto alle realizzazione delle politiche attive del lavoro, dell'offerta formativa e dei percorsi integrati per la creazione d'impresa" POR FSE Regione Piemonte 2007/2013 Obiettivo competitività regionale ed occupazione (ID47/2010). ATI con rappresentanza a PricewaterhouseCoopwer Advisory Spa. Incarico del partner dell'ATI DTM srl del 02.01.2012.
2012	AOL srl. Apprendimento per le Organizzazioni. (Milano). Intervento formativo presso il Comune di Cinisello Balsamo (MI). Attività formativa sulla negoziazione collaborativa, Incarico del mese di marzo 2012. Comune di Cinisello Balsamo
2012	CESTEC spa (Milano). Incarico di supporto tecnico nell'ambito della valutazione di proposte progettuali riferite al progetto "iniziative per la diffusione della semplificazione nel sistema pubblico lombardo". Prot. 4496/2012/D1102 del 18/10/2012
2013	Agenzia Formazione Orientamento lavoro Est Milano (AFOL EST MILANO). Incarico di presidente dell'Organismo di Vigilanza (ODV) ai sensi del dlgs 231/2001. Annualità 2013.
2013	Provincia di Milano. Area sistema produttivo, lavoro e welfare. Assistenza tecnica alla gestione del sistema qualità certificato a norma UNI EN ISO 9001:2008 del Settore Associazionismo e terzo settore. Disciplinare di incarico fascicolo n.13.3/2013/13 del 15.03.2013
2013	Provincia di Novara. Settore Formazione Professionale, Lavoro, Politiche Sociali. Assistenza tecnica al "Servizio di supporto alle realizzazione delle politiche attive del lavoro, dell'offerta formativa e dei percorsi integrati per la creazione d'impresa" POR FSE Regione Piemonte 2007/2013 Obiettivo competitività regionale ed occupazione (ID47/2010). ATI con rappresentanza a PricewaterhouseCoopwer Advisory Spa. Lettera d'incarico del partner dell'ATI DTM srl del 02.04.2013, Annualità 2013
2013	Università Cattolica del Sacro Cuore. Contratto relativo all'insegnamento GOVERNANCE DEI GRUPPI PUBBLICI LOCALI NEL MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO in MANAGEMENT E INNOVAZIONE DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI presso la FACOLTA' DI ECONOMIA (SEDE DI PIACENZA)- INCARICO DEL 17 APRILE 2013 R/UASD/sr/prot.n. 4855
2014	Agenzia Formazione Orientamento lavoro Est Milano (AFOL EST MILANO). Incarico di presidente dell'Organismo di Vigilanza (ODV) ai sensi del dlgs 231/2001. Annualità 2014.
2014	Comune di Segrate. Nomina Membro OIV in forma monocratica. Provvedimento di nomina del Sindaco n. 31 del 1.7.2014. annualità 2014
2014	Agenzia Formazione Orientamento lavoro Est Milano (AFOL EST MILANO). Incarico di Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza ai sensi della legge 190/2012.. Incarico del mese di luglio 2014.
2014	Provincia di Novara. Settore Formazione Professionale, Lavoro, Politiche Sociali. Assistenza tecnica per il monitoraggio e valutazione qualitativa delle attività previste nei servizi di accompagnamento ed assistenza tecnica a favore dell'autoimpiego e della creazione d'impresa previsti dal POR FSE 2007/2013, OB. 2. ASSE I ADATTABILITÀ, OB. SPECIFICO C), ATTIVITÀ 10. AZIONI 1, 2 E 3 PERIODO 2013-2015, ATTIVITÀ ANNO 2014. ATI con rappresentanza a Pricewaterhouse Coopwer Advisory Spa. Lettera d'incarico del partner dell'ATI DTM srl del 02.06.2014.
2014	Comune di Casale Monferrato. Nomina Membro OIV in forma monocratica. Gestione del ciclo della performance, trasparenza e valutazione dei risultati. Provvedimento di nomina del Sindaco n. 24/2014. Annualità 2014
2015	Provincia di Novara. Settore Formazione Professionale, Lavoro, Politiche Sociali. Assistenza tecnica per il monitoraggio e valutazione qualitativa delle attività previste nei servizi di accompagnamento ed assistenza tecnica a favore dell'autoimpiego e della creazione d'impresa previsti dal POR FSE 2007/2013, OB. 2. ASSE I ADATTABILITÀ, OB. SPECIFICO C), ATTIVITÀ 10. AZIONI 1, 2 E 3 PERIODO 2013-2015, ATTIVITÀ ANNO 2014. ATI con rappresentanza a Pricewaterhouse Coopwer Advisory Spa Annualità 2015.
2015	Comune di Segrate. Membro Organismo Indipendente di Valutazione in forma Monocratica ai sensi della dlgs 150/2009. Gestione del ciclo della performance, trasparenza e valutazione dei risultati. Provvedimento di nomina del Sindaco n. 31 del 1.7.2014. annualità 2015
2015	Agenzia Formazione Orientamento lavoro Est Milano (AFOL EST MILANO). Incarico di Presidente dell'Organismo di Vigilanza (ODV) ai sensi del dlgs 231/2001 e Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.ai sensi della legge 190/2012.Incarico del 10 gennaio 2015.
2015	Comune di Casale Monferrato. Membro Organismo Indipendente di Valutazione in forma monocratica ai sensi della legge 150/2009. Gestione del ciclo della performance, trasparenza e valutazione dei risultati. Provvedimento di nomina del Sindaco n. 24/2014. Annualità 2015
2015	Comune di Mesero. Membro Organismo Indipendente di Valutazione in forma monocratica ai sensi della legge 150/2009. Gestione del ciclo della performance, trasparenza e valutazione dei risultati. Provvedimento di prot. 5890 del 10/11/2015. Annualità 2015
2016	Agenzia Formazione Orientamento lavoro Est Milano (AFOL EST MILANO). Incarico di Presidente dell'Organismo di Vigilanza (ODV) ai sensi del dlgs 231/2001 e Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.ai sensi della legge 190/2012. Incarico da gennaio a dicembre 2016.
2016	Comune di Casale Monferrato. Membro Organismo Indipendente di Valutazione in forma monocratica ai sensi della legge 150/2009. Gestione del ciclo della performance, trasparenza e valutazione dei risultati. Provvedimento di nomina del Sindaco n. 24 del 24 ottobre 2014. Annualità 2016
2016	Comune di Segrate. Membro Organismo Indipendente di Valutazione in forma Monocratica ai sensi della dlgs 150/2009. Gestione del ciclo della performance, trasparenza e valutazione dei risultati. Provvedimento di nomina del Sindaco n. 31 del 1.7.2014.
2016	Comune di Mesero. Membro Organismo Indipendente di Valutazione in forma monocratica ai sensi della legge 150/2009. Gestione del ciclo della performance, trasparenza e valutazione dei risultati. Provvedimento di prot. 5890 del 10/11/2015. Annualità 2016
2017	Comune di Casale Monferrato. Membro Organismo Indipendente di Valutazione in forma monocratica ai sensi della legge 150/2009. Gestione del ciclo della performance, trasparenza e valutazione dei risultati. Provvedimento di nomina del Sindaco n. 24 del 24 ottobre 2014. Annualità 2017
2017	Comune di Segrate. Membro Organismo Indipendente di Valutazione in forma Monocratica ai sensi della dlgs 150/2009. Gestione del ciclo della performance, trasparenza e valutazione dei risultati. Provvedimento di nomina del Sindaco n. 31 del 1.7.2014. dal 01.01.2017 al 31.07.2017
2017	Comune di Mesero. Membro Organismo Indipendente di Valutazione in forma monocratica ai sensi della legge 150/2009. Gestione del ciclo della performance, trasparenza e valutazione dei risultati. Provvedimento di prot.5890 del 10/11/2015. Annualità 2017
2017	Fondazione Istituto Tecnico Superiore Biotechnologie e Nuove Scienze della Vita. Intervento formativo sui sistemi di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015. Incarico del 12 dicembre 2017.
2017	Prog. F.A.S.I.- Formazione-Accompagnamento-Sensibilizzazione-Inclusione. Azione di Sistema Regionale disabilità e lavoro MB0108- Disability management.. ID progetto MB1005285. Determina Dirigenziale n. 79 del 18/07/2017
2018	Comune di Casale Monferrato. Membro Organismo Indipendente di Valutazione in forma monocratica ai sensi della legge 150/2009. Gestione del ciclo della performance, trasparenza e valutazione dei risultati. Provvedimento di nomina del Sindaco n.18/2017. Annualità 2018
2018	Comune di Venegono Superiore (VA). Membro Organismo Indipendente di Valutazione in forma monocratica ai sensi della legge 150/2009. Gestione del ciclo della performance, trasparenza e valutazione dei risultati. Provvedimento di nomina del Sindaco n. 2/2018. Annualità 2018.
2018	Comune di Mesero. Membro Organismo Indipendente di Valutazione in forma monocratica ai sensi della legge 150/2009. Gestione del ciclo della performance, trasparenza e valutazione dei risultati. Provvedimento del Sindaco Prot. 876 del 06/02/2018. Annualità 2018.
2019	Comune di Casale Monferrato. Membro Organismo Indipendente di Valutazione in forma monocratica ai sensi della legge 150/2009. Gestione del ciclo della performance, trasparenza e valutazione dei risultati. Provvedimento di nomina del Sindaco n.18/2017. Annualità 2019
2019	Comune di Mesero. Membro Organismo Indipendente di Valutazione in forma monocratica ai sensi della legge 150/2009. Gestione del ciclo della performance, trasparenza e valutazione dei risultati. Provvedimento del Sindaco Prot. 876 del 06/02/2018. Annualità 2019

2019	Comune di Venegono Superiore (VA). Membro Organismo Indipendente di Valutazione in forma monocratica ai sensi della legge 150/2009. Gestione del ciclo della performance, trasparenza e valutazione dei risultati. Provvedimento di nomina del Sindaco n. 2/2018. Annualità 2019.
2019	Infopol s.r.l. Milano. Incarico per la per la realizzazione del Sistema di Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015. Incarico del 10 marzo 2019
2020	Comune di Venegono Superiore (VA). Membro Organismo Indipendente di Valutazione in forma monocratica ai sensi della legge 150/2009. Gestione del ciclo della performance, trasparenza e valutazione dei risultati. Provvedimento di nomina del Sindaco n. 2/2018. Annualità 2020
2020	Comune di Mesero. Membro Organismo Indipendente di Valutazione in forma monocratica ai sensi della legge 150/2009. Gestione del ciclo della performance, trasparenza e valutazione dei risultati. Provvedimento del Sindaco Prot. 876 del 06/02/2018. Annualità 2020

Anno	Progetti realizzati come libero professionista in collaborazione con lo Studio GMB sas di Gambaro Fabrizio www.studiogmb.it . Incarico diretto del committente allo Studio GMB sas
2000	Provincia di Novara. Progettazione corsi di formazione di formazione direttiva occupati Regione Piemonte misura D2. Delibera Giunta Provinciale 877 del 16.11.2000.
2000	Provincia di Novara. Incarico di consulenza per la presentazione di progetti inerenti al FSE, POR Regione Piemonte relativi ad OBIETTIVO 3, periodo 2000-2006, ASSI A-B-C-D-E-F nei settori lavoro e formazione professionale e certificazione del sistema qualità del servizio formazione professionale della Provincia di Novara. Convenzione del 13.12.2000.
2001	Provincia di Novara. Incarico di consulenza per la predisposizione dei programmi relativi alle misure A2, A3, B1, E1 del completamento di programma del POR – obiettivo Regione Piemonte. Delibera GP n° 753 del 11.10.2001. Comunicazione di affidamento di incarico del 23.10.2001 prot. 4017. Centro per l'Impiego di Novara.
2001	UPITEL. Attività di ricerca Regione Lombardia- Sportello Unico. Lettera di incarico del 06.03.2001
2001	Comune di Arluno. Certificazione Asilo Nido Comunale ISO 9001 e definizione di un sistema di ascolto attivo dell'utenza del servizio. Determina 14 del 22.05.01
2001	Comune di Arona (NO). Incarico per la progettazione degli interventi formativi per lo sviluppo delle competenze degli operatori nella gestione dello sportello unico associato dei comuni di Arona Comignago, Dormelletto, Invorio Lesa, Meina, Oleggio Castello, Paruzzaro. Incarico dello Sportello Unico prot. n° 10692/B del 10.08.01.
2001	Provincia di Novara. Incarico per progettazione interventi formativi FSE. Determinazione n.2332 novembre 2001. Lettera di comunicazione incarico del 7 novembre 2001 prot. 48474 2° Settore- Personale Organizzazione Informatizzazione
2001	Provincia di Rovigo. Incarico per la stesura del "manuale dei processi organizzativi e delle procedure amministrative" del sistema provinciale dei servizi per l'impiego. Determina n° 2075/42925 del 05. 11.01. Lettera di comunicazione incarico del 8.11.2001 prot. 43423. Area Personale e Mercato del Lavoro.
2001	Fondazione Don Carlo Gnocchi ONLUS. Incarico per assistenza tecnica per la progettazione dei processi di lavoro del SOD (servizio occupazione disabili) della Provincia di Milano. Lettera di incarico del 16 novembre 2001 Servizio Risorse Umane TG/gt prot. AP 3642/01.
2001	IRER Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia. Monitoraggio sulla Pubblica Amministrazione nell'area Milanese e Lombarda. Codice ricerca 99.11. fase conclusiva. Incarico del 18.12.2001 AC/3065
2002	Provincia di Milano. Incarico per l'attivazione del sistema di qualità, per la gestione dei servizi alle persone e alle imprese erogati dalla rete dei Centri per l'impiego della Provincia di Milano. Progettazione di un sistema di ascolto attivo degli utenti dei Centri per l'impiego- Determina del 12.03.2002 n° 40/2002.
2002	Comune di Bresso. Progetto di formazione per la codifica e semplificazione dei processi Sportello Unico delle Attività Produttive e cura dell'immagine nei rapporti con l'utenza. Determinazione protocollo generale 571- Protocollo di area 178 del 30.05.2002
2002	Comune di Bareggio. Incarico per la collaborazione allo sviluppo del Sistema Qualità per la Biblioteca Comunale. Progettazione degli indicatori di misurazione della soddisfazione degli utenti. Determina 47 del 12.09.2002 registro generale 590.
2002	Comune di Sedriano. Incarico per lo sviluppo del sistema qualità Asilo Nido. Progettazione della carta dei servizi e di un sistema di ascolto attivo delle famiglie presenti sul territorio. Determinazione 3171 del 5.12.2002
2003	Promolavoro srl (NO). Incarico di assistenza tecnica all'avvio delle azioni previste dal POR obiettivo 3 della Regione Piemonte, per l'ATI Lavoro Insieme aggiudicataria delle azioni nella Provincia di Novara. Lettera d'incarico del 21.10.2003. Contratto firmato in data 12.12.03
2003	Comune di Arluno. Incarico di assistenza tecnica volta all'implementazione del sistema di gestione della qualità dell'asilo nido comunale. Progettazione e realizzazione di attività per la rilevazione della qualità percepita dagli utenti del servizio. Determinazione 62 del 2003.
2003	Vercelli Lavoro SPA. Incarico di assistenza tecnica alla descrizione dei processi organizzativi per la gestione della qualità e la certificazione. Lettera d'incarico 03/01/2003.
2004	Comune di Bareggio. Rinnovo assistenza tecnica certificazione qualità Biblioteca di Bareggio. Sviluppo di un sistema di raccolta e analisi dei bisogni dell'utenza. Determinazione 8 del 29.01.2004.
2004	Provincia di Milano. Assistenza tecnica per l'accompagnamento per la certificazione di qualità dei CPI secondo lo standard UNI EN ISO 9001: 2000. Definizione degli strumenti di monitoraggio della soddisfazione degli utenti. Atti. 0038164/142/2004 del 11.02.2004.
2004	Vercelli Lavoro SPA. Incarico di assistenza tecnica alla implementazione del sistema qualità. Lettera d'incarico 26.02.2004
2004	Provincia di Milano. Incarico di assistenza tecnica alla definizione di un modello di servizio per il Servizio di collocamento obbligatorio dei disabili e accompagnamento alla certificazione di qualità. ATI con FONDAZIONE DON CARLO GNOCCHI ONLUS. Contratto in data 4.3.2004 .
2004	Comune di Sedriano. Asilo di Sedriano. Incarico per l'assistenza tecnica per l'implementazione e del sistema qualità anno 2004. Deliberazione n. 74 del 23.3.2004
2004	Provincia di Milano. Incarico di assistenza e reingegnerizzazione dei processi amministrativi interni alla Direzione Centrale Sviluppo Economico e Sociale. Convenzione del 08.04.04 atti prot. N° 66014/1971/2004.
2004	Comune di Arluno. Implementazione del sistema qualità dell'Asilo Nido. Progettazione di strumenti d ascolto attivo dei bisogni sul territorio. Determinazione 220 del 04.11.04.
2005	Provincia di Milano. Attività di assistenza tecnica al sistema organizzativo e sistema qualità dei Centri per l'impiego della Provincia di Milano. Determinazione dirigenziale n. 68 del 23/03/2005. Atti n° 0078021/10493/2005 del 23.03.2005.
2005	Comune di Bareggio. Implementazione del sistema qualità e delle procedure codificate Settore Cultura e Tempo Libero. Determinazione n. 20 del 24.03.2005
2005	Provincia di Milano. Incarico di assistenza tecnica nella definizione della struttura organizzativa e dei processi di gestione della nuova agenzia per la formazione il lavoro e l'orientamento della Provincia di Milano. Progetto ID 007 dispositivo provinciale azioni di sistema FSE Misura C1 Linea A. Incarico prot. 434 del 09/05/2005 CFP Vigorelli.
2005	Provincia di Novara. Incarico di assistenza tecnica per il coordinamento e il monitoraggio, valutazione e piste di controllo dei progetti finalizzati alla realizzazione delle attività della misura D3 linee di intervento 1,2,3 del completamento POR FSE 200/2006 annualità 2004. Convenzione del 17.11.2005. Comunicazione del 29 novembre 2005 prot. n. 155763
2005	Provincia di Milano. Analisi organizzativa e dei processi del Settore Formazione Professionale. Disciplinare di incarico del 15 luglio 2005Provincia di Novara. Servizio di Consulenza per lo svolgimento delle funzioni di assistenza tecnica e coordinamento inerenti al "patto per lo sviluppo". Determinazione dirigenziale del 4543 del 28.10. 2005.Lettera di comunicazione incarico del 4.11.2005 prot. 143326
2005	Provincia di Novara. Servizio di Consulenza per lo svolgimento delle funzioni di assistenza tecnica e coordinamento inerenti al "patto per lo sviluppo". Determinazione dirigenziale del 4543 del 28.10. 2005.Lettera di comunicazione incarico del 4.11.2005 prot. 143326
2006	AGESP Trasporti SpA Busto Arsizio (VA). Incarico di assistenza tecnica per l'avvio del sistema qualità e certificazione del servizio di trasporto pubblico. Lettera di incarico del 27 gennaio 2006.

2006	Provincia di Milano. Attività di assistenza tecnica al sistema organizzativo e sistema qualità dei Centri per l'impiego della Provincia di Milano. Determinazione dirigenziale n. 54 del 03/04/2006. Atti n° 811331/4071/2006 del 24.05.2006.
2006	Comune di Sedriano. Incarico per lo sviluppo del sistema qualità Asilo Nido. Definizione di nuovi strumenti di monitoraggio interni ed esterni. Determinazione 3084 del 22.06.2006
2006	Comune di Bareggio. Rinnovo assistenza tecnica certificazione qualità Biblioteca di Bareggio e implementazione della carta dei servizi Determinazione 58 del 05.10.2006.
2006	Comune di Arluno. Ricerca studio relativo alle esigenze future e ai bisogni della popolazione. Determinazione 582 del 6.12.2006. Comunicazione del 22.12.2006 prot. 322.
2007	Comune di Arluno. (Milano) Attività formativa per il personale educativo. La costruzione degli indicatori di misurazione e monitoraggio del servizio. Determinazione n. 563 del 3.12.2007.
2007	Comune di Novara. Assistenza tecnica alla riorganizzazione dei servizi sociali, in relazione alla legge n° 328/2000. Determinazione del Personale/0000056 del 26/02/2007.
2007	Provincia di Milano. Attività di assistenza tecnica al sistema organizzativo e sistema qualità dei Centri per l'impiego della Provincia di Milano. Determinazione dirigenziale n. 123 del 05/04/2007. Atti n° 84844/2007/12.01/2006/9248. 2010
2007	Provincia di Milano. Affidamento del servizio di studio e reingegnerizzazione dei processi organizzativi interni alla Direzione Centrale. Determinazione 163/2007 del 16.05.2007.
2007	Comune di Bareggio. Rinnovo assistenza tecnica certificazione qualità Biblioteca di Bareggio. Determinazione 21 del 3.5.2007
2007	Comune di Bareggio. Rinnovo assistenza tecnica certificazione qualità Asilo Nido di Bareggio. Determinazione 130 del 05.07.2007
2007	Provincia di Milano. Settore Sviluppo delle Professionalità e Terzo Settore. Incarico per assistenza tecnica alla attivazione del sistema di qualità del Settore Sviluppo delle Professionalità e Terzo Settore. Determinazione 251 del 8.10.2007.
2007	Provincia di Milano. Attività di assistenza tecnica al Settore Lavoro, per la definizione degli standard di servizio erogati dalle Agenzie Territoriali per il Lavoro e la Formazione. Atti 277577/2007/12.1/2006/9248
2007	Comune di Arluno. Indagine sull'utenza potenziale dell'asilo nido. Determinazione 557 del 30.12.2007
2008	Fondazione S.Raffaele del monte Tabor. Ordine n. 4500138864 del 03.11.2008. Assistenza Tecnica alla certificazione qualità.
2008	AFOL. Agenzia per la Formazione Orientamento Lavoro della Provincia di Milano. Ricerca valutativa nell'ambito del progetto "L'integrazione lavorativa dei disabili sul territorio provinciale". Progetto ID MI1002246, Piano Provinciale Emergo. Incarico dell'Agenzia per la formazione, l'orientamento e il lavoro della Provincia di Milano. Lettera d'incarico del 16/12/2008 PROT n. 8930.
2008	Comune di Bareggio. Rinnovo assistenza tecnica certificazione qualità Biblioteca di Bareggio. Determinazione 23 del 13.03.2008
2008	Assistenza tecnica al mantenimento del Sistema Qualità del Settore Sviluppo delle professionalità, Volontariato, Associazionismo e terzo Settore della Provincia di Milano. Convenzione del 26.11.2008
2008	Comune di Arluno (Milano). Incarico per il mantenimento della certificazione ISO 9001:2000 in atto all'asilo nido comunale. Determinazione n. 98 del 21/02/2008.
2009	Comune di Bareggio. Rinnovo assistenza tecnica certificazione qualità Biblioteca di Bareggio: il miglioramento continuo del servizio erogato. Determinazione 16 del 2.4.2009
2009	Comune di Sedriano. Incarico per lo sviluppo del sistema qualità Asilo Nido. Determinazione n. 48 del 2.4.2009
2009	Comune di Milano. Piano di formazione e accompagnamento al ruolo per gli operatori dello sportello sociale. Determinazione. 208 del 03.07.2009.
2009	Comune di Novara. Realizzazione dell'attività di valutazione degli interventi all'interno del piano locale delle dipendenze, rivolti alla scuola elementare. Lettera di incarico 15 ottobre 2009.
2009	Comune di Arluno. Progettazione del sistema delle performance. Delibera GC 121 del 09.11.2009.
2009	Provincia di Milano. Settore Sviluppo delle Professionalità e Terzo Settore. Incarico per assistenza tecnica alla attivazione del sistema di qualità del Settore Sviluppo delle Professionalità e Terzo Settore. Convenzione del 22/12/2009.
2010	Provincia di Novara. Servizio di Consulenza per l'estensione e la verifica periodica del piano della qualità e delle piste di controllo relative alla programma di attività e di spesa dei percorsi integrati di creazione d'impresa in Provincia di Novara. Determinazione dirigenziale n. 774 del 11/03/2010.
2010	AFOL MILANO. Incarico di valutazione del progetto di "integrazione lavorativa dei disabili nella provincia di Milano e Monza e Brianza" IDMI1003802. Lettera d'incarico del 27.01.2010 protocollo n. 1331.
2011	Provincia di Milano. Area sistema produttivo, lavoro e welfare. Assistenza tecnica alla gestione del sistema qualità certificato a norma UNI EN ISO 9001:2008 del Settore Associazionismo e terzo settore. Convenzione del 30/03/2011 fascicolo n. 13.3/2011/73.
2011	Comune di Bareggio. Determinazione n. 127 del 10.10.2011 AFFGEN/614. Affidamento di incarico per rilevazione customer satisfaction presso alcuni servizi comunali: servizi anagrafici
2011	Comune di Bareggio. Determinazione n. 36 del 25.10.2011 FIN/653. Affidamento di incarico per intervento di rilevazione customer satisfaction del servizio di igiene urbana
2011	Studio GMB. Collaborazione per la predisposizione di strumenti per la gestione delle performance secondo quanto previsto dal Decreto legislativo 150/2009: sviluppo di processi di formazione del personale preposto alle funzioni di controllo e valutazione, sviluppo di metodologie di valutazione della funzione di controllo e della soddisfazione dei cittadini. Incarico del 10.2.2011.
2012	Provincia di Milano. Area sistema produttivo, lavoro e welfare. Assistenza tecnica alla gestione del sistema qualità certificato a norma UNI EN ISO 9001:2008 del Settore Associazionismo e terzo settore. Convenzione del 12.03.2012
2012-2013	Comune di Novara. Progetto FOC La Flessibilità Organizzativa come Opportunità di Crescita. Progetto finalizzato alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro in attuazione del Programma Regionale approvato con D.G.R. n.36-396 del 26.7.2010. Attività di monitoraggio e docenza. Determina 0000200 del 26/07/2012.
2012-2013	Comune di Vercelli. Progetto ISVORG. Investire nello Sviluppo Organizzativo con la Job Rotation. Progetto finalizzato alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro in attuazione del Programma Regionale approvato con D.G.R. n.36-396 del 26.7.2010. Attività di monitoraggio e docenza. Determinazione n. 2862 del 28.08.2012.
2014	Comune di Castronno (VA). Gestione del laboratorio formativo SIAC Sistema Integrato per l'Anticorruzione ai sensi della legge 190/2012. Determinazione. Determinazione N. 424 DEL 06-10-2014
2014	Comune di Bareggio (MI). Gestione del laboratorio Formativo SIAC. Sistema Integrato per l'Anticorruzione ai sensi della legge 190/2012. Determinazione n. 53 del 21.003.2014.
2014	Comune di Robecchetto con Induno (MI). Gestione del laboratorio formativo SIAC Sistema Integrato per l'Anticorruzione ai sensi della legge 190/2012.. Determinazione n° 90 del 12.03.2014.
2014	Comune di S. Stefano Ticino (MI). Gestione del laboratorio formativo SIAC Sistema Integrato per l'Anticorruzione ai sensi della legge 190/2012.. Determinazione n° 31 del 21.03.2014.
2014	Comune di Morazzone (VA). Gestione del laboratorio formativo SIAC Sistema Integrato per l'Anticorruzione ai sensi della legge 190/2012.. Determinazione 188/052 del 6.10.2014.
2014	Comune di Veduggio (VA). Gestione del laboratorio formativo SIAC Sistema Integrato per l'Anticorruzione ai sensi della legge 190/2012.. Determinazione 77 del 26.09.2014
2014	Unione Novarese 2000. Unione dei Comuni di Fara Novarese, Caltignaga, Briona (NO). Gestione del laboratorio formativo SIAC Sistema Integrato per l'Anticorruzione

	ai sensi della legge 190/2012.. Determinazione n °A/308 del 23 ottobre 2014. CIG: Z7311B3949
2014	Comune di Sizzano (NO). Gestione del laboratorio formativo SIAC Sistema Integrato per l'Anticorruzione ai sensi della legge 190/2012.. Determinazione n 108 del 17 ottobre 2014. CIG: ZC7115641F
2014	Comune di Venegono Superiore (VA). Gestione del laboratorio formativo SIAC Sistema Integrato per l'Anticorruzione ai sensi della legge 190/2012. Determinazione 316 del 07.10.2014. Saldo
2016	Comune di Limbiate. realizzazione del prodotto editoriale di rendiconto amministrativo di fine mandato Codice Identificativo Gara (CIG): ZBA172859E. Det. 501/19 del 12.01.2016
2016	Comune di Mediglia REALIZZAZIONE DEL PRODOTTO EDITORIALE DI RENDICONTO AMMINISTRATIVO DI FINE MANDATO Codice Identificativo Gara (CIG): XD017ADD20. Det. 6 del 25/3/2016
2016	CITTA' METROPOLITANA DI MILANO SETTORE SVILUPPO ECONOMICO E SOCIALE Affidamento del servizio di realizzazione del percorso formativo interamente dedicato al personale interno al settore: Formazione alla gestione della documentazione richiesta per la visita di mantenimento della certificazione di qualità. Identificativo gara CIG: ZD018C98B2. Incarico del 20.06.2016 prot. Generale 0136184 fasc. 13.3/2016 50.
2017	CITTA' METROPOLITANA DI MILANO SETTORE SVILUPPO ECONOMICO E SOCIALE Affidamento del servizio di realizzazione del percorso formativo interamente dedicato al personale interno al settore: Formazione alla gestione della documentazione richiesta per la visita di mantenimento della certificazione di qualità. Incarico del 23.01.2017, prot. 16893 fascicolo 13.3/2016/197. CIG Z7C1C5148F
2018	Città Metropolitana di Milano. Servizio Efficienza Energetica della Città metropolitana di Milano. Servizio di supporto e formazione per la transizione alla norma UNI EN ISO 9001 nuova versione 2015 della certificazione del sistema Gestione Qualità per le ispezioni relative all'esercizio e manutenzione degli impianti di climatizzazione ad uso civile svolte per il Servizio Efficienza Energetica della Città metropolitana di Milano. CIG ZA4246265A. 2018
2018	Comune di Bareggio (MI). Realizzazione del prodotto editoriale di rendiconto amministrativo di fine mandato anno 2018.
2018	Città Metropolitana di Milano. Settore Sviluppo Economico e Sociale. Area promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale formazione partecipata per un percorso relativo alla normativa vigente sui temi della conciliazione vita lavoro e alla costruzione dei processi di lavoro, nell'ottica dei sistemi di qualità. CIG ZE1235142D. Anno 2018
2018	La Casa dei Ragazzi – IAMA Onlus. Consulenza per applicazione per applicazione regolamento UE 679/2016 e comunicazione al sistema degli stakeholder. Incarico dal 15.04.2018
2019	Città Metropolitana di Milano. Settore Sviluppo Economico e Sociale. Area promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale Servizio di formazione partecipata per la valorizzazione dei sistemi di qualità nell'area della formazione e della prevenzione del cyberbullismo. CIG n. Z6C280F60B. Anno 2019
2019	SCUOLA POLO IPSIA MAJORANA CERNUSCO S/N Incarico di collaborazione per il progetto "Formazione di primo livello rivolto a personale docente sulle tematiche del bullismo/cyberbullismo. SCUOLA POLO IPSIA MAJORANA CERNUSCO S/N (CIG: ZF4260F0B9).
2019	SCUOLA POLO "E. MOROSINI E B. SAVOIA. MILANO. Incarico di collaborazione per il progetto "Formazione di primo livello rivolto a personale docente sulle tematiche del bullismo/cyberbullismo." (CIG: Z482616BFC).
2019	Consorzio Scuola Comunità Impresa. Novara. Progettazione e realizzazione dei contenuti e dei materiali didattici per il modulo formativo blended: «social networking per la fattoria globale 4.0» Finanziato dal programma Erasmus + KA2 VET. Progettazione degli strumenti di comunicazione per il progetto BINARIO 9 e 3/4 Progetto ID 572703- Cooperazione Interreg V-A Italia Svizzera. Lettera di incarico 05/03/2019
2020	Città Metropolitana di Milano. Servizio Efficienza Energetica della Città metropolitana di Milano. Supporto e formazione per il mantenimento della certificazione del sistema Gestione Qualità per la progettazione ed erogazione delle Campagne di ispezioni relative all'esercizio e manutenzione degli impianti di climatizzazione ad uso civile per il mantenimento del Certificato di Qualità ISO9001:2015 n. 1233/2018, ai sensi dell'art.36 c. 2 lett. a) d.lgs. 50/2016- CIG ZB62B42C3A. Annualità 2020
2020	Città Metropolitana di Milano Settore Sviluppo economico e sociale, trasporti privati e turismo. Affidamento del servizio relativo alla formazione partecipata per la valorizzazione dei sistemi di qualità nell'area della Formazione- CUP I43H20000110003- CIG ZC22C22A2C. Fascicolo 9.10\2019\122 DEL 5/5/2020
2021	Città Metropolitana di Milano. Servizio Efficienza Energetica della Città metropolitana di Milano. Supporto e formazione per il mantenimento della certificazione del sistema Gestione Qualità per la progettazione ed erogazione delle Campagne di ispezioni relative all'esercizio e manutenzione degli impianti di climatizzazione ad uso civile per il mantenimento del Certificato di Qualità ISO9001:2015 n. 1233/2018, ai sensi dell'art.36 c. 2 lett. a) d.lgs. 50/2016- CIG ZB62B42C3A. Annualità 2021

FIRMA
Floriana Gambaro



25 GIUGNO 2021

Città di Gravellona Toce prot. n. 0007879 del 28-06-2021 arrivo Cat 3 Cl 1