



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: BIBLIOTECA DIGITALE

Settore : Patrimonio storico, artistico, culturale
Area : Cura e conservazione delle biblioteche

DURATA DEL PROGETTO:
12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:
analisi delle esigenze e delle aspettative degli utenti della biblioteca per intercettare le variazioni nella percezione dei servizi
attivazione di scelte innovative sul piano gestionale, per ampliare gli orari di apertura ed attrarre nuovo pubblico
co-progettazione con scuole e realtà dell'associazionismo culturale di interventi di digitalizzazione
potenziare la fruizione del patrimonio bibliografico digitale

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:
Attività di consultazione e indagine per l'analisi delle esigenze e delle aspettative dell'attuale pubblico della biblioteca rispetto alla nuova offerta di servizi digitali
Redazione di un piano di "Audience Development" (sviluppo del pubblico di utenti) in grado di incidere significativamente sull'impatto dei servizi
Organizzazione di visite guidate per la promozione dei servizi e dei nuovi servizi
Sperimentazione di un nuovo servizio accessibile in autonomia dall'utenza
Attivazione di un sistema di estensione delle aperture del servizio bibliotecario su prenotazione da parte di gruppi di studenti che esprimono necessità di utilizzo ampliato degli spazi per la conduzione di specifici progetti di studio o ricerca.
Promozione dell'uso della piattaforma di media library

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:
Biblioteca Centro rete di Verbania : 2 posti
Biblioteca di Gravellona Toce : 1 posto

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:
Monte ore annuo 1.145 ore
Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5
Flessibilità oraria

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:
Criteri del Dipartimento

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:
Nessuno in particolare oltre ai requisiti base del Bando

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:
Attestato specifico redatto dall'Ente al termine dell'anno di servizio

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI: 72 ore

formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile

audience development

l'analisi del pubblico della biblioteca e la differenziazione dei servizi per i diversi target di utenza (tecniche di somministrazione di questionari, facilitazione gruppi, osservazione)

nuove opportunità offerte dal digitale per l'analisi delle preferenze del pubblico (le informazioni rilevabili dalle app e dalle ricerche web dell'utenza nel rispetto della normativa sulla privacy)

creazione agli oggetti digitali e loro archiviazione

uso degli strumenti e dei software per la digitalizzazione