



# CITTA' DI GRAVELLONA TOCE

Provincia del Verbano Cusio Ossola

P.zza Resistenza,10 – Tel. 0323/848386 – Fax 0323/864168 – C.F. 00332450030

## **AVVISO AGLI ABITANTI DELLA FRAZIONE DI GRANEROLO**

### **RIMBORSO DEPURAZIONE**

S'informano i cittadini della frazione di Granerolo che hanno diritto, ai sensi del Decreto del Ministero dell'Ambiente del 30 settembre 2009, pubblicato in Gazzetta Ufficiale l'8 febbraio 2010, al rimborso delle eventuali somme già pagate per la sola quota di depurazione acque reflue. La tariffa di depurazione non verrà più esposta dalle prossime bollette.

**Possono usufruire del rimborso solo gli utenti allacciati alla fognatura che hanno regolarmente pagato la depurazione delle acque senza usufruire del servizio.**

Il cliente che ha diritto al rimborso potrà consultare la propria posizione sul sito internet [www.acquanovaravco.eu](http://www.acquanovaravco.eu), inserendo il proprio codice di servizio evidenziato in alto a destra della bolletta ed omettendo gli zeri iniziali.

Il rimborso verrà effettuato dopo che l'Autorità d'Ambito avrà assunto le relative determinazioni e comunque a seguito di specifica istanza da parte del cliente.

L'istanza potrà essere formalizzata on line selezionando l'opzione "Richiedi", oppure via fax al numero 0321/413196 o tramite posta ordinaria ad Acqua Novara VCO S.p.a. – Via Triggiani, 9 – 28100 Novara, un fac-simile dell'istanza potrà essere scaricato dal sito internet selezionando l'opzione "Scarica".

Il Difensore Civico del Comune di Gravellona Toce è a disposizione dei cittadini per la compilazione della domanda di rimborso, nei giorni di lunedì (11.30 – 12.30/ 14.00 – 16.00) e venerdì (13.00 – 14.00) preferibilmente previo appuntamento telefonico al numero 0323 864277.

**IL SINDACO**  
**Avv. Massimo Giro**